

ΦΟΡΜΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα πεδία. Το επιστρεφόμενο προϊόν πρέπει να αποστέλλεται στεγνό και καθαρό.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ:

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΠΙΤΙΟΥ:

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ, ΠΟΛΗ:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

GR

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΤΑΙ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΤΑΙ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ Ή ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ / ΖΗΜΙΑΣ

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΑ
ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ

☐

ΣΠΑΣΜΕΝΟ ΦΕΡΜΟΥΑΡ

☐

ΡΑΓΙΣΜΕΝΗ ΣΟΛΑ

☐

ΠΕΡΙΚΟΠΗ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ
/ ΣΧΙΣΙΜΟ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

☐

ΤΡΥΠΕΣ

☐

ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΧΡΩΜΑΤΟΣ

☐

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΓΕΜΙΣΜΑ
ΠΑΠΟΥΤΣΙΩΝ

☐

ΑΛΛΟ (ΠΛΗΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ)

☐

ΟΧΙ ΚΟΥΜΠΙ
/ ΧΑΛΑΣΜΕΝΟ ΚΟΥΜΠΙ

☐

ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ

☐

ΦΘΟΡΑ ΥΛΙΚΟΥ

☐

ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΡΑΦΗΣ

☐

ΣΧΙΣΜΕΝΗ ΣΟΛΑ

☐

ΤΥΛΙΓΜΑ

☐

ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΠΟΙΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΒΡΕΘΗΚΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑ?

ΚΑΤΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ

☐

ΑΛΛΟ

☐

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ:

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

☐

ΕΠΙΣΚΕΥΗ

☐

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ
(ΑΝΑΛΗΨΗ ΑΠΟ ΤΗ
ΣΥΜΒΑΣΗ)

☐

ΕΚΠΤΩΣΗ ΕΠΙ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ
ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

☐

Στείλτε το προϊόν(τα) μαζί με το συμπληρωμένο έντυπο παραπόνων στην ακόλουθη διεύθυνση: Answear.gr, 26ης Οκτωβρίου 150, Μενεμένη 546-27, Θεσσαλονίκη τη σημείωση "Answear.gr - Παράπονα". Για ασφάλεια, στείλτε τα δέματα με επιβεβαίωση παραλαβής ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (courier). Το παράπονο θα εξεταστεί εντός 21 ημερών από την παραλαβή των προϊόντων από την Answear.com. Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσες σχετικά με το παράπονο, επικοινωνήστε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό τηλεφώνου +30 211 1988713. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας που περιέχονται στη φόρμα παραπόνου προκειμένου να προχωρήσουμε τη διαδικασία. Βάση επεξεργασίας αποτελεί η εφαρμογή της νομικής υποχρέωσης των διατάξεων για την εγγύηση για ελαττώματα σε πωλούμενα εμπορεύματα. Δείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στο <https://answear.gr/a/politiki-arorritou>, στο οποίο θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις αρχές επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την Answear.com SA, με έδρα την Κρακοβία ως Διαχειριστής και σχετικά με τα εργαλεία για την άσκηση των δικαιωμάτων σας.



Υπογραφή πελάτη